

Nouvelle fonctionnalité



Le chèque fidélité émis en caisse

Mr.Bricolage



● Evolution du process « chèque fidélité »

Qu'est-ce qui change ?

Le chèque fidélité est généré automatiquement par le serveur fidélité
Et le chèque est édité directement en caisse sous forme d'un bon d'achat.

Pourquoi ?

Le client obtient plus rapidement sa récompense => **simplicité, modernité & satisfaction**
Le chèque n'est plus adressé par courrier ou email => **plus de problème de réception**

Pour qui ?

Systemes de caisse compatibles (ayant fait les développements) => Unimag + Cathy (242 magasins)

Et pour les autres magasins ?

A noter : pour les magasins n'ayant pas la fonctionnalité pour émettre le bon fidélité en caisse, le process actuel avec un calcul des chèques par arrêté de compteur est conservé.

● Règles et conditions de génération automatique du chèque fidélité

Dès l'atteinte du seuil des 300 points, un bon d'achat nommé « bon fidélité » sera émis en caisse.

- ✓ **Le barème de point reste inchangé** : chaque tranche de 300 points acquis donne droit à 10 € en bon fidélité
- ✓ **1 seul bon fidélité** sera émis en caisse avec une valeur faciale cumulée si le client a atteint en 1 transaction plusieurs tranches (*600€ d'achat déclencheront 20€ de bon fidélité, etc.*)
- ✓ La carte doit être **active**
- ✓ Le magasin d'activité du client doit être paramétré (*magasins compatibles avec l'impression du bon en caisse*)



● Comment ça fonctionne ?

1 Déclenchement et édition du chèque

Avant passage en caisse : le client à 511 points sur son compte fidélité.

Grâce à ses achats du jour, il cumule 26 points supplémentaires, nouveau solde de points = 537 pts

Le solde de points est > à 300 pts, le client peut obtenir un bon fidélité de 10€.

Le bon fidélité est édité à la suite du ticket de caisse, une fois le paiement finalisé,
L'obtention du bon fidélité est précisé sur le ticket.

Le compteur de points est mis à jour immédiatement.
Les 300 pts correspondant aux 10€ de bon fidélité sont déduits du solde de points.

TICKET DE CAISSE

MR BRICOLAGE AVIGNON 1 City
8 Rue Général Leclerc
84000 AVIGNON
FRANCE
N°RC : 878729821
N°Siret : 87872982100016

3342978023207 FLX+DCHT+ROB SANT WC 36,90
Bon d'achat 10 euros 10,00€ -10,00
Cumul Remises :10,00

TOTAL TTC (€) 26,90
(1) Dont TVA à 20,00% : (€) (4,48)

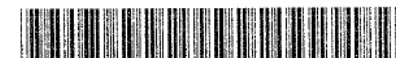
CB déconnectée (€) 26,90

FIDELITE

Mme BRISSET LUCIE
Carte de Fidélité'2010010754082'
Solde Disponible : 511 pts
Points gagnés : 26 pts
Vous avez obtenu un bon fidélité.
Prochain Solde : 237 pts

Vous avez été accueilli par
Clé (14369)

CARTE DE FIDELITE OFFERTE JUSQU'AU
25 MARS 2020



N° R23000100028333 - Sign 4Kj4
29/03/2021 10:52:04
Réf T23000100028867
DsInShop 5.7.0.2

BON FIDELITE

MR BRICOLAGE AVIGNON 1 City
8 Rue Général Leclerc
84000 AVIGNON
FRANCE
N°RC : 878729821
N°Siret : 87872982100016

Vous avez été accueilli par
Clé

BON D'ACHAT

Montant 10,00 €

**** BON FIDELITE ****

Montant 10.00 Euros
Carte de Fidélité 2010010754082
PROFITEZ D'UN BON DE REDUCTION
de 10.00 Euros

VALABLE DANS VOTRE MAGASIN Mr BRICOLAGE
JUSQU'AU 30/06/2021

Non remboursable, non cumulable avec
d'autres offres fidélité.

Ne peut être utilisé pour l'achat de
produit électroportatif,
motorisé de jardin, matériaux, service.
Hors commandes, réservation et promotion



2020032100101

Valable du 29/03/2021
au 30/06/2021

2

Remise du chèque au client

Il est important d'informer le client qu'il a obtenu un bon fidélité lors de la transaction, afin qu'il n'attende plus la réception du chèque par courrier ou email.

SUPPORT BON FIDELITE

Ajoutez votre carte **Mr Bricolage** pour retrouver en 1 clic votre chèque fidélité.

Ajoutez-la en 1 clic ! Scannez ce QR code*

ou entrez <https://cartemb.gwn.to/> dans la barre de recherche de votre navigateur internet.

Mr Bricolage
Faites-le vous-même, mais pas tout seul.

Pour valoriser la remise du chèque nous vous recommandons d'agrafer le bon au support que nous avons créé spécifiquement.

Aidez votre carte **Mr Bricolage**

MR BRICOLAGE AVIGNON 1 City
8 Rue Général Leclerc
84000 AVIGNON
FRANCE
N°RC : 878729821
N°Siret : 87872982100016

Vous avez été accueilli par Clé

BON D'ACHAT

Montant 10,00 €

**** BON FIDELITE ****
Montant 10.00 Euros
Carte de Fidélité 20100107540B2
PROFITEZ D'UN BON DE REDUCTION de 10.00 Euros
VALABLE DANS VOTRE MAGASIN MR BRICOLAGE JUSQU'AU 30/05/2021
Non remboursable, non cumulable avec d'autres offres fidélité.
Ne peut être utilisé pour l'achat de produit électroportatif, motorisé de jardin, matériaux, service.
Hors commandes, réservation et promotion

2020032100101

Valable du 29/03/2021 au 30/06/2021

Mr Bricolage
Faites-le vous-même, mais pas tout seul.

TICKET DE CAISSE

MR BRICOLAGE AVIGNON 1 City
8 Rue Général Leclerc
84000 AVIGNON
FRANCE
N°RC : 878729821
N°Siret : 87872982100016

3396046640001	RACCORD MLTCD. D.32	3,90
3396046640001	RACCORD MLTCD. D.32	3,90
3396046640001	RACCORD MLTCD. D.32	3,90
Bon d'achat 10 euros		10,00e -10,00
Cumul Remises :		10,00

TOTAL TTC (€) 1,70
(1) Dont TVA à 20,00% : (€) (0,29)
CB déconnectée (€) 1,70

FIDELITE
M. XX XX
Carte de Fidélité 2010016740157
Solde Disponible : 143 pts
Points gagnés : 1 pts
Prochain Solde : 144 pts

Vous avez été accueilli par
Clé (14369)
CARTE DE FIDELITE OFFERTE JUSQU'AU
25 MARS 2020

N° R23000100028329 - Sign_w_w
A 29/03/2021 10:01:22
Réf T23000100028863

Conditions d'utilisation des bons/chèques fidélité

- ✓ Les exclusions **restent les mêmes** et ne sont pas bloquantes en caisse (comme c'est déjà le cas aujourd'hui) :
Utilisable en une fois sur un prochain achat d'un montant supérieur à sa valeur faciale et sur présentation de la carte. Non remboursable, non cumulable avec d'autres offres de fidélité en cours, hors promotions, électroportatifs, outillage motorisé de jardin, matériaux, combustibles, commandes, réservation et services, dans la limite du seuil de revente à perte.
- ✓ Les bons fidélité émis en caisse sont valables 3 mois à compter de la date d'émission.
- ✓ **Les chèques fidélité, quelque soit leur canal de réception : courrier, email, mobile wallet, émis en caisse, sont valables dans tous les magasins Mr.Bricolage de France métropolitaine.**

Une fois utilisé le bon fidélité est grillé **instantanément** par le serveur fidélité. Le statut du bon passe en « utilisé » sur le compte du client (visualisation sur l'interface fidélité). Même si le client présente de nouveau ce chèque sous une autre forme (ex chèque email) il sera refusé.



Transactions

Magasin	Ticket	Caisse	Date - heure	Montant	Solde Points	Points transaction
AVIGNON	23000100028847	1	25/03/2021 - 13:40:53	3,90€	195	3
AVIGNON	23000100028859	1	29/03/2021 - 09:08:03	258,00€	153	258
AVIGNON	23000100028860	1	29/03/2021 - 09:13:51	7,29€	160	7
AVIGNON	23000100028861	1	29/03/2021 - 09:56:01	258,00€	118	258
AVIGNON	23000100028862	1	29/03/2021 - 09:59:02	25,80€	143	25
AVIGNON	23000100028863	1	29/03/2021 - 10:01:22	1,70€	144	1
AVIGNON	23000100028864	1	29/03/2021 - 10:26:45	536,00€	80	536

Ticket n°23000100028863			
EAN	Produit	Quantité	Prix
3396046640001	RACCORD MLTC. PVC SPLE DIAMETRE 32	1	1,70 €
Sous-total			1,70 €
Total			1,70 €
Total points		1 points	
Moyens de paiement			
2020032100101			10,00 €

Bons d'achat

Libellé	Code	Montant	Quantité	Date d'émission	Fin de validité	État
---------	------	---------	----------	-----------------	-----------------	------

Bons d'achat externes

Libellé	Code	Montant	Quantité	Date d'émission	Fin de validité
---------	------	---------	----------	-----------------	-----------------

Chèques fidélité

Code	Número de carte	Montant	Date d'émission	Fin de validité	État
2020032100200	2010016740157	20,00€	29/03/2021	30/06/2021	Non utilisé
2020032100101	2010016740157	10,00€	29/03/2021	30/06/2021	Utilisé
2020032100101	2010016740157	10,00€	29/03/2021	30/06/2021	Utilisé

● Les différentes formes du chèque fidélité

Chèque courrier



Chèque email



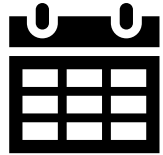
Chèque mobile wallet



Chèque ticket caisse



● Les prochaines étapes



S.23 – du 07 au 13 juin

S.24 – du 14 au 20 juin

★
Communication réseau/magasin

- info Le Comptoir
- lettre Res'Info
- email @gestionnaire
- lettre courrier

★
Communication client
newsletter fidélité

★
Activation caisses Unimag

★
Communication aux équipes
supports en interne :

- DSI formateurs Unimag
- Responsables de région
- Conseillers service client

★
Activation caisses Cathy



marketingclients@mrbricolage.fr

Lucie BRISSET

Marie GREAUME

Mélanie MALROUX